



Ladda ner alla cecklistor, m.m här

Senast reviderad 26/01-23

VÄLKOMMEN TILL MICRONÄT

ALLT DU BEHÖVER VETA FÖR ATT KOMMA IGÅNG!

MicroNät

HUR ALLT BÖRJADE

MicroNät startades 2010 i Örnsköldsvik av entreprenör och VD Jonas Hellström, vars vision om Radio-Fibers potential lett vägen för det system som idag gör det möjligt att få tillgång till luftburet bredband.

MicroNät ingår i koncernen MicroGroup Europe AB, som även omfattas av Mastbyggarna AB och Wireless Distribution samt systerbolaget .I/O.

I dagsläget driver MicroNät master från Skellefteå i norr till Norrtälje i söder. Vilket skapar stora arbetsområden för det Örnsköldsviks belagga företaget. Under åren har service kontor öppnat upp i både Kramfors och Borlänge för att balansera ut täckningen.

Idag arbetar MicroNät med sjätte generationens Radio-Fibersystem, Sukov, som är mer kraftfullt än någonsin. Parallellt har vi också utvecklat 6XG, ett modernt och effektivt nodsystem som ger hastigheter

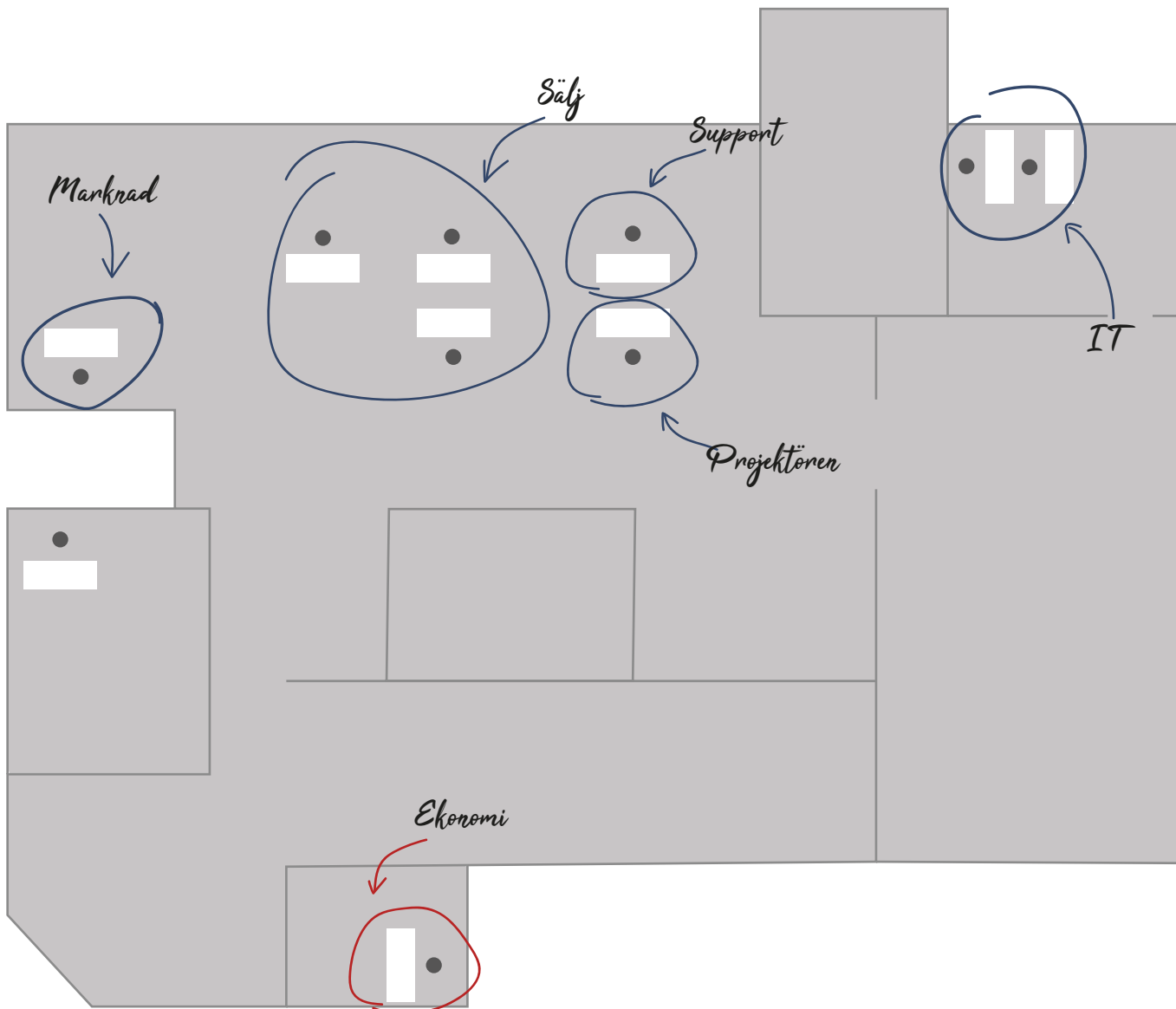


Jonas Hellström - VD

upp till 1000 Mbit/s i stadsmiljö, perfekt för företag, bostadsrättsföreningar och hyresfastigheter.

På MicroNäts Örnsköldsvikskontor arbetar just nu ett 20-tal anställda med allt ifrån att installera Radio-Fiber till dess marknadsföring.

För oss är en av grundidéerna att ha all kompetens in house, – ett medvetet val för att garantera att vi har egen personal som kontrollerar hela kedjan, från utvecklare till mastbyggare. På så sätt har vi full insyn i hela processen och kan säkerställa både kvalitet, oberoende, pris effektivitet och snabb leverans.



VÅRA AVDELNINGAR

På MicroNät arbetar alla delar av företaget In house, så all kompetens är samlad på ett ställe.

På vårt kontor i Örnsköldsvik sitter VDn Jonas, säljavdelningen, marknad, support, ekonomi, IT och projekteringsansvarig. Dessutom delar vi lokaler med systerbolaget .I/O så på plats finns också systemutvecklare.

Alla ovan nämnda jobbar alltid mot att

sälja/installera luftburet bredband och öka bredbandstäckningen i Sverige. Detta är viktigt att inte glömma, att vi alla jobbar mot samma mål!



ATT JOBBA SOM INSTALLATÖR

I installatörs anställningen ingår ett flertal arbetsuppgifter vissa mer förväntade än andra. I denna del av häftet ska vi gå igenom hur en vanlig arbetsvecka kan komma att se ut och lista alla av de arbetsuppgifter som faktiskt är inkluderade i anställningen.

Varje ny vecka startas på plats i Örnsköldsvik, med ett samlat morgonmöte. Veckans schema tar du del av i corpen. Varje måndag behövs alla de produkter som behöver finnas i bussarna under veckan packas in.

Tisdag-Torsdag är det bara installations dagar, och arbetet sker mellan 08.00-19.00 all övertid och "kortare tid" behöver rapporteras in i qbis. Under veckorna kan installationerna ske runt om i Sverige och boende bokas utifrån den plats ni befinner er på.

Precis som veckostarten, så avslutas veckan hemma i Örnsköldsvik. På torsdagar kommer "kontorstid" att vara schemalagt för att lämna tid åt inventering och städning av bussarna. Varje torsdag ska det inventeras och städas inför nästkommande vecka. Det är mycket viktigt att detta genomförs för allas arbetstrivsel. Om inventering exempelvis missas riskerar, beställningar och produkter bli släpande och lika så möjligheten för installation.

Utöver städning och inventering ska även alla påskrivna avtal lämnas in till supporten under torsdagen.



Checklista Måndag

- Kontrollera veckans schema
- Packa bussen
- Kontrollera/ lyft ev frågor gällande schema med sälj
- Lyft ev problem/frågor från föregående vecka

Checklista Torsdag

- Lämna avtal till Per
- Inventera bussen
- Städa bussen (ev tvätta utvändigt)
- Lämna inventeringslistor till IT

APPAR OCH PROGRAMVAROR

DINA APPAR & PROGRAMVAROR

- **CORPEN** Schema/körplanering, produkt registrering
- **VENDO** Registrering av tv-tjänster
- **QBIS** Tidsrapportering
- **MBX** Växel och kommunikation, internt och externt
- **WINTOUCH** Installera och rikta in antenner (Sukov air/radwin)
- **CN ARCHER** Installera och rikta in antenner (Sukov mid & high)
- **LTE-ALLY** Installera och rikta in 10XG antenner
- **THE DUDE** Övervakning och inloggning till master
- **SLACK** Internkommunikation
- **WINBOX** Konfiguration av routrar, AP Microtik



OM ANVÄNDNINGEN

CORPEN

Corpen är den applikation där du och sälj kommunicerar vad gäller beställningar och schema. Här hittar du all information du behöver veta om installationen du ska göra. I corpen förs även loggbok på vad som "händer" med kunden.

VENDO

I vendo registreras beställda tv-tjänster.

QBIS

Qbis är företagets tidsrapporterings system. I Qbis lägger du själv in dina arbetade tider (det är delvis för inställt). Varje fredag eller måndag behöver du stänga den arbetade veckan. En gång i månaden behöver du även "stänga månaden" för att den ska skickas till ekonomi ansvarig.

MBX

MBX är företagets system för intern & extern kommunikation över telefon. Här finns alla dina kollegors arbetsnummer. Denna applikation gör också att ditt utringnings nummer blir: 0660-20 60 00

WINTOUCH

Wintouch används för att installera och rikta in Sukov air (radwin) antenner. Wintouch visar vilken installation och riktning som passar för bäst täckning.

CN ARCHER

CN archer används för att installera och rikta in Sukov mid och high antenner. CN archer visar vilken installation och riktning som passar för bäst täckning.

LTE-ALLY

LTE-ally används för att installera och rikta in 10XG antenner. LTE-ally vilken installation och riktning som passar för bäst täckning.

THE DUDE

The dude är en applikation för övervakning och inloggning i master. Genom The dude kopplar du upp kunder till mast.

SLACK

Slack är en kommunikations app som används internt på företaget.

WINBOX

Winbox används mest in house för konfiguration av routrar, accesspunkter och andra produkter från MicroTik



INSTALLATIONEN

INNAN INSTALLATIONEN

Innan det är dags för dig att åka ut på en installation, har medarbetarna på säljavdelingen sålt in våra tjänster hos kunden. Vid dessa sälj-samtal informerar de kunderna om våra olika tjänster, deras för och nackdelar samt priserna. Om kunden är intresserad bokas en installation, kunderna får då veta att installationen sker så länge vi kan erbjuda de hastighetskrav vi satt på produkten.

DITT FÖRSTA MÖTE MED KUNDEN

Nu är det dags för dig att åka ut på installationen som sälj har bokat. Ditt mål är alltid att installera, de ända gångerna som vi inte installerar är om hastighetsgarantin inte kan uppnås eller om kunden prompt säger nej. Detta innebär att ibland kan du som installatör behöva vara lite säljande.

VÅRA TJÄNSTER & HASTIGHETER

6XG

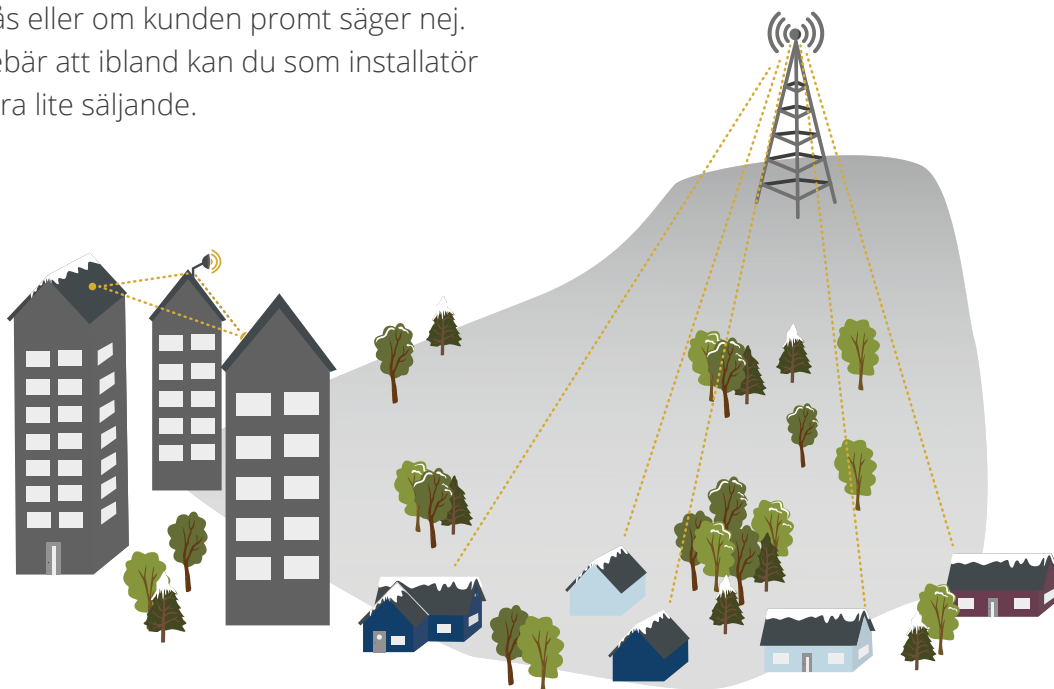
6XG är våran snabbaste tjänst som är bäst anpassat för stadsmiljö. Tjänsten kräver en hastighet på för att få installeras.

8XG

8XG är våran bas-tjänst som kräver att kunden 1) har fri sikt till mast och 2) har en hög signalstyrka för att få installeras.

10XG

10XG är våran populäraste tjänst som inte kräver att kunden har fri sikt till någon mast. Här är min hastigheten för installation 20Mbit/s



INSTALLATIONEN

En installation av luftburet bredband, oavstätt tjänst består av 4 steg.

STEG 01 SIGNALLEN MÄTS FRÅN NÄRMASTE MAST.

Det första som behöver göras är en hastighets mätning på adressen. Detta gör du genom att använda en av dina testantenner som motsvarar den planerade tjänstens antenn. Du testar antennen mot närmaste mast, genom antingen Wintouch, CN archer eller LTE ally. Om adressen kan få den signalstyrka som krävs för installation fortsätter du med montering och montage.

STEG 02 MONTERING AV MOTTAGARE PÅ Huset SIGNALLEN FRÅN

Nu är det dags att motera fäste och antenn, detta gör du på bästa möjliga plats. Därefter behöver du dra en uttanpåliggande kabel till routern, gå kortaste möjliga väg. Du borrar därefter ett hål i väggen för att koppla ihop antenn och router. När detta är klart är det dags att koppla på ström och testa tjänsten.

STEG 03 MONTERING AV ROUTER ELLER TEKNIKDOSAN SAMT EV. TILLVAL

När monteringen är klar, kopplar du på ström till router och antenn. Därefter genomför du ett hastighetstest för att se att kunden får den avtalade hastigheten. Får de det? Då kan du registrera kundens antenn till masten via The dude och be kunden att fylla i det bedhavda avtalet.

VAD ÄR SKILLNADEN?

Vissa tror att det är samma sak, men det är helt olika tekniska lösningar.

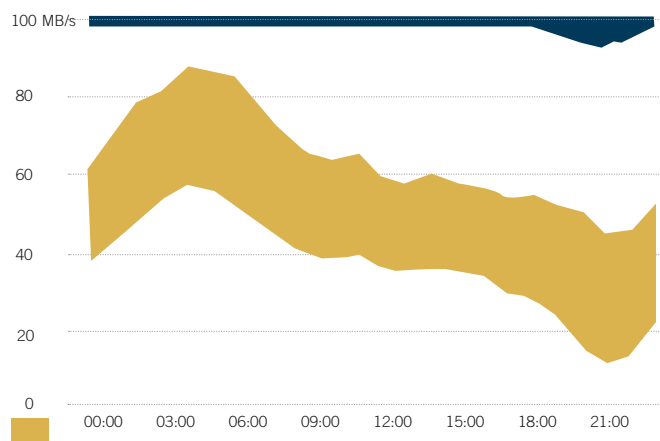
MOBILT BREDBAND

Med Mobilt bredband delas kapaciteten i masten av alla som är uppkopplad mot masten oavsett vilken typ av enhet. Dvs. mobiltelefoner, kylskåp eller mobila routere är alla uppkopplade och tar plats i masten. Det brukar kallas för "Best Effort" och med det menas att masten kommer försöka leverera så gott den kan, men utan några krav på den kapacitet som levereras. Ibland kan det fungera bra, ibland nästan inte alls om många använder masten samtidigt. Det finns i princip ingen övre gräns på hur många som kan vara uppkopplade samtidigt men kapaciteten sjunker för varje uppkopplad enhet.

RADIO-FIBER 8XG

Med Radio-Fiber 8XG får du en dedikerad 100 Mbit/s "lina" i luften och som namnet antyder är det ett mellanting mellan en fiber och radiolösning. Masten har alltid samma enheter uppkopplade och kapaciteten är på förhand fördelad utifrån kundens abonnemang och avstånd till masten. Det gör att masten alltid kan leverera nästan full kapacitet med bra svarstider oavsett vilken tid på dygnet det är och hur många som använder nätet just då. Kapaciteten är dimensionerad för att alla de enheter som kan koppla upp sig mot masten använder nätet samtidigt. Tvärtom som mobilt bredband fungerar.

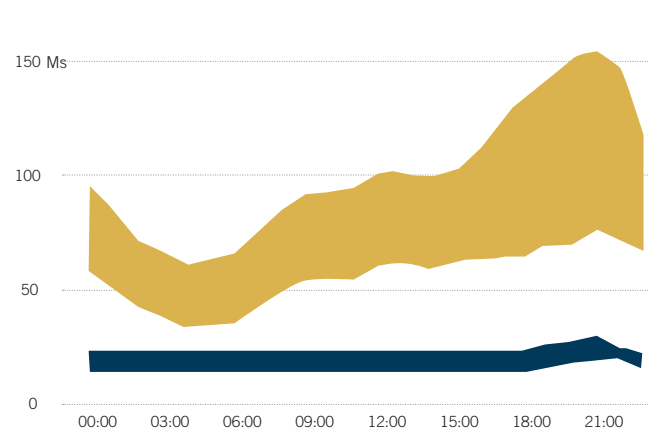
Mobilt bredband VS 8XG Nedladdningshastighet Max/Min på 24 timmar



Visar mobilt bredband

Visar Radio-Fiber 8XG

Mobilt bredband VS 8XG Pingtid Max/Min på 24-timmar



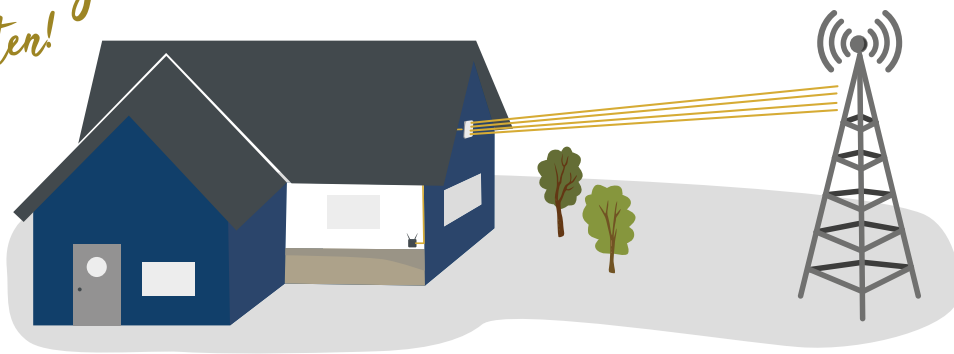
Bilderna visar snittkapaciteten för hela landet över 24 timmar enligt data från OpenSignal 2021.

Med mobilt bredband ändras kvaliteten både på nedladdningshastighet och svarstider på levererad tjänst kraftigt över dygnet. Kapaciteten är som lägst för mobilt bredband under 20.00-22.00.

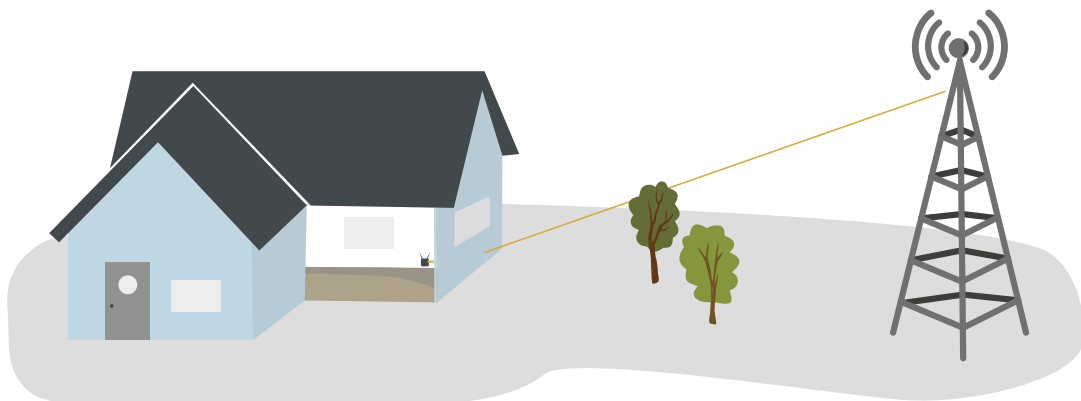
VAD ÄR SKILLNADEN?

Vår tjänst 10XG är en trådlös bredbandsuppkoppling där vi monterar en yttre multiantenn på utsidan av din fastighet, riktad mot närmaste mast. Antennen har fyra inbyggda mottagare som kan öppna upp fyra nedladdningsströmmar samtidigt vilket ger en ökad nedladdningshastighet och bättre stabilitet.

Du behöver ej ha fri sikt till masten!



10XG: trådlös bredbandsuppkoppling med en utanpåliggande multiantennen med fyra inbyggda mottagare.



En 4G router placerad inne i huset har normalt endast en antenn vilket gör att nedladdningshastigheten blir sämre samtidigt som väggen dämpar signalen.

Saknade du något i folder?
Skicka in dina tankar och ideer till vår marknadsansvarig.

ella.ostberg@micronat.se

MicroNät